

目錄

關於本報告書

經營者的話

01 永續東森價值

02 創新綠色轉型

03 實踐幸福職場

04 散播社會關懷

05 扎根永續治理

附錄

# CONTENTS

## 目錄

關於本報告書 ..... 01

經營者的話 ..... 02

**01** 永續東森價值 ..... **03**

1-1 關於東森 ..... 04

1-2 2023 年度亮點與關鍵績效 ..... 08

1-3 永續願景與發展策略 ..... 10

1-4 重大主題分析與利害關係人議合 ..... 14

**02** 創新綠色轉型 ..... **20**

2-1 創新產品服務 ..... 21

2-2 推動綠色管理 ..... 36

**03** 實踐幸福職場 ..... **47**

3-1 人才資源與結構 ..... 48

3-2 員工培育與發展 ..... 50

3-3 員工福利與參與 ..... 54

3-4 職業安全與衛生 ..... 58

3-5 尊重人權 ..... 63



目錄

關於本報告書

經營者的話

01 永續東森價值

02 創新綠色轉型

03 實踐幸福職場

04 散播社會關懷

05 扎根永續治理

附錄

**04** 散播社會關懷 ..... 66

4-1 東森傳愛旅程 ..... 67

4-2 公益關懷 傳愛循環 ..... 69

4-3 發揚社會影響力 ..... 72

**05** 扎根永續治理 ..... 74

5-1 永續治理實踐 ..... 75

5-2 永續供應鏈 ..... 87

**附錄** ..... 91

附錄一 GRI 永續性報導準則 (GRI 準則) 對照表 ..... 92

附錄二 永續會計準則委員會編制標準對照表 ..... 97

附錄三 參與之公協會名單 ..... 101

附錄四 TCFD 對照表 ..... 102

附錄五 確信報告 ..... 103



## 關於本報告書

歡迎閱讀東森國際股份有限公司及其子公司（以下簡稱東森、我們）2023 年的企業永續報告書，本報告書將以公開、透明的態度，向利害關係人清楚揭露我們在環境（Environmental）、社會（Social）及公司治理（Governance）議題上之成果與策略目標，讓利害關係人理解我們在近年所做的努力，以及持續邁向永續發展的決心。

### 報告邊界範疇

2023 年度報告書揭露期間為 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，本報告書發行日期為 2024 年 7 月，下期預計發行日期為 2025 年 7 月，每年定期於官網及公開資訊觀測站發行報告，作為與利害關係人溝通之重要媒介。本報告書財務資訊與年報邊界一致，除財務數據外之數據 / 績效僅涵蓋倉儲事業（包含東森國際台北總公司、台中港與高雄港倉儲營運處）、媒體事業（東森新媒體）與貿易（寵物）事業（東森寵物雲），本報告書呈現過去及未來規劃內容，以完整呈現企業永續相關資訊。

### 組織涵蓋範圍資訊

#### 倉儲事業（東森國際公司）

##### 總公司

📍 台北市大安區  
復興南路一段  
368 號 5、8 樓  
☎ +886-2-2755-7565

##### 台中港

📍 台中市清水區  
北五路 23 號  
☎ +886-4-2656-4211

##### 高雄港

📍 高雄市小港區  
亞太路 61 號  
☎ +886-7-811-1131

#### 媒體事業 （東森新媒體公司）

📍 台北市南港區重陽路 72 號  
☎ +886-2-5555-6366

#### 貿易（寵物）事業 （東森寵物雲公司）

📍 新北市中和區景平路 258 號  
☎ +886-2-2943-7888

### 報告書管理與審查



內部

本報告書依循全球永續性標準理事會 (Global Sustainability Standard Board, GSSB) 2021 年頒布之 GRI 準則 (GRI Standards)，以及永續會計準則委員會 (Sustainable Accounting Standards Board, SASB) 所發布之行業準則編製，揭露之財務數據亦依據經會計師簽證之公開合併財務報告資訊，其他非財務之數據與資料，是由各權責單位提供並經由東森公司治理暨永續發展委員會下各工作小組彙編撰寫而成。



外部

本報告書已委託獨立且具公信力之安永聯合會計師事務所依據確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」(TWSAE3000) 之規定，對我們根據 GRI Standards 準則所編製的 2023 年企業永續報告書的特定資訊，進行有限確信 (limited assurance)。確信工作完成後之相關結果已與治理單位充分溝通，確信範圍及結論請詳見本報告書附錄之獨立確信報告書。

### 意見回饋

若您對於 2023 年度東森永續報告書有任何疑問與指教，非常歡迎您透過以下方式與我們聯繫，幫助我們持續改進。申訴機制與管道介紹請參考 5-1-2 誠信經營與法規遵循。



東森國際公司  
投資人關係室

聯絡人 蔡芸芸 經理  
地址 台北市復興南路一段 368 號 5 樓  
電話 +886-2-2755-7565 分機：892  
E-mail vivian\_tsai@emic.com.tw  
官方網站 <http://www.emic.com.tw>

## 目錄

### 關於本報告書

### 經營者的話

### 01 永續東森價值

### 02 創新綠色轉型

### 03 實踐幸福職場

### 04 散播社會關懷

### 05 扎根永續治理

## 附錄

## 目錄

## 關於本報告書

## 經營者的話

## 01 永續東森價值

## 02 創新綠色轉型

## 03 實踐幸福職場

## 04 散播社會關懷

## 05 扎根永續治理

## 附錄

## 經營者的話

永續發展是東森重要的經營理念，東森匯集集團資源成立 ESG 中心，推動各事業體在 ESG 的實務作為。東森國際作為集團 ESG 的領頭羊，持續在環境面 (Environmental)、社會面 (Social)、公司治理面 (Governance)，積極評估和嘗試永續創新的行動方案，並結合導入 AI 科技數位轉型，佈局多元線上線下整合與打造東森新商模。

### 雙軸轉型 邁向永續

東森身負台灣重要進口穀物穀倉重任，不遺餘力守護台灣的糧食安全穩定。近年來，積極回應能源政策趨勢，導入 AI 科技進行數位轉型與永續轉型，逐步汰換大型吸 (卸) 穀機、馬達與高壓變壓器等老舊耗能設備；2023 年亦新成立「永續新創組」，導入無人機輔助既有人力巡檢穀倉設備，以及數位辨識系統、EMS 電力監控系統、智慧型電錶，改善作業安全與能源使用效率。目前倉儲事業已完成導入 ISO 14001、ISO 14064-1、ISO 50001 查證，並將持續兼顧服務品質與減碳績效，奠定永續經營的基礎。此外，林口東森集團總部也著重考量環境友善與永續，未來將逐步規劃爭取鑽石級綠建築、智慧建築以及各項國際建築認證，象徵東森將永續落地深耕的決心。

### 卓越價值 追求創新

東森在第十屆 (2023 年) 公司治理評鑑上市公司排名級距為 21%-35%( 第三級距)，於產業類別 ( 市值 50 億元以上至 100 億元類) 往上提升至前 6%~20%( 第二級距)。我們已逐步採用各項良善之公司治理措施，將持續努力耕耘公司治理領域。「打破常規，快速行動」是東森企業營運的核心宗旨，2023 年各事業體積極導入 AI 學習並應用於既有工作環節，以多角化的策略與資源共享，發展創新的商業模式與企業價值。2023 年媒體、寵物事業產品，雙獲得第 20 屆國家品牌玉山獎「最佳產品類」獎項，展現集團的創新能量；媒體事業 ETtoday 連續 6 年獲牛津數位新聞報告評選為台灣網路媒體「使用率」與「信任度」第一，並將持續朝向影音製作、跨屏行銷、社群經營、多元業務發展。寵物事業看好台灣市場趨勢，並秉持寵物作為家人的態度，未來將繼續發展寵物自營商品，並擴大寵物醫療與保健服務複合式經營，提升經營獲利。從雙軸轉型、健康企業到追求創新，東森將持續帶領集團實踐永續經營的理念，展現 ESG 的永續價值。

### 健康企業 關懷社會

2023 年東森集團不僅再度受頒「幸福企業」金獎殊榮，更首度獲頒「運動企業認證」。東森運用既有工作場所空間、軟性競賽和運動社團，鼓勵員工工作中兼顧健康。2023 年倉儲事業完成導入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，彰顯對於員工健康安全的重視。東森提供員工多元化的學習發展機會，並一視同仁關懷倉儲、媒體、寵物事業員工，我們相信堅持打造與傳遞良好的東森文化，提供員工資源支持以及自在的工作環境，將有助東森持續創新和發展全面性的服務。

在社會參與方面，東森「愛的早餐」傳愛 17 年，不僅已遍布各地偏鄉學校，小時候曾受惠的學童也已長大成人，在東森的支持下，曾受愛的早餐幫助的大學生，也開始回到家鄉貢獻所長，幫助更多需要的學童獲得資源支持。這些顯示東森的社會影響力已在長時間的投入下扎根，並且傳承善的循環。

東森國際 董事長


